

## 放課後等デイサービスガイドラインによる自己評価について

2022年 1月  
放課後等デイサービスハート

放課後等デイサービスの質の向上と支援内容の適正化を図る為、  
放課後等デイサービスに基づき実施した自己評価の結果を公表致します。

回収率：保護者73% (37名/51名：回収数/配布数)

### 《調査からの読み取り・改善点》

	調査からの読み取り	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設が少し古く、おもちゃ等が少ない印象。遊ぶ物がもっとあるといい。</li> <li>室内にとどまらず、屋外遊びも積極的に取り入れてきている。</li> <li>よく知らないので、職員の方達の写真や情報があると嬉しい。</li> <li>大変なスケジュールだと思いますが、先方がフォローして下さいます。</li> <li>押りの車での職員の時は少し心配です。じっと座ってられないので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>屋外遊びや、玩具の充実等、児童の遊びの幅が広がるよう努めています。</li> <li>HPIに職員の写真を掲載し、顔を分かって頂けるよう配慮しています。</li> <li>内部研修の開催や、個人での外部研修の参加等、専門性の向上に努めています。</li> <li>段差等移動の妨げになるようなものはありませんが、必要に応じて障害物を撤去していくよう努めています。</li> <li>安全を第一に職員を配置しています。送迎時も児童のその日の様子を鑑みて柔軟に変更を行い、安全第一での支援に努めています。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>月ごとにイベントやお菓子作りなどとても良いと思います。</li> <li>(“放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか”という項目に対して)</li> <li>聞いたことはありませんが希望しません。</li> <li>詳細が理解できず(機会があるか存じあげなかった)未記入にて申し訳ありません。</li> <li>今のご時世ですので、コロナなどの対応もあるので難しい時だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月イベントや行事について全職員で検討を行っています。固定化したものにならないよう配慮していきます。</li> <li>事業所としてそのような機会の設定は現状行えておりませんが、今後、学校等との連携を促していきながら、幅広い相手との交流を促進していきけるよう検討していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありました(“支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか”という項目に対して)。ラインでいつでも気軽に連絡できるのほうれいです。</li> <li>連絡帳や送迎時にお話できています。</li> <li>機会があればハートさんでの様子を聞いて支援方法も相談したい。</li> <li>すぐ対応して頂いています。保護者の希望も聞いてもらえるのもっと良いです。</li> <li>良く対応して頂いている。</li> <li>苦情などありませんが、子どものことをしっかり伝えて下さり、対応して下さいます。</li> <li>保護者会等が行われている所ではないと思っております。</li> <li>苦情というほどの事を伝える機会がまだないので。</li> </ul> <p>(“父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか”という項目に対して)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>聞いたことはありません。色々な年齢の方もいますし希望しません。</li> <li>不明のため未記入で申し訳ありません。</li> <li>コロナ禍なのでいたしかたないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約の際、必ず説明をすると同時に、分かりやすく別紙にまとめ、保護者への説明を行っております。また、希望があった際にはその都度説明を行っています。</li> <li>SNSを利用しながら、気軽に連絡を取り合えるよう努めています。</li> <li>送迎時、児童の様子の共有に努めながら、支援の方針について話合うよう努めています。</li> <li>多角的な視点で児童を見守っていきけるよう、連絡帳の記載も同じ職員だけにならないよう配慮しています。</li> <li>保護者との意見交換等の場合は現状設定できておりませんが、必要に応じて児童の様子や支援方法について話し合う機会を設けていきたいと考えております。</li> <li>父母の会や保護者会等の機会設定は現状出来ておりませんが、今後そのようなコミュニケーションの場の設定も検討していきたいと思っております。</li> <li>苦情があった際は迅速に対応するよう努めています。</li> <li>普段から、疑問に感じた点、ご意見を吸い上げられるような雰囲気作りを努めています。</li> <li>送迎時や連絡帳を活用し、情報の共有に努めています。</li> <li>事前に、イベントや行事のお知らせを行いながら、活動に意欲的に参加して頂けるよう配慮しています。</li> <li>新聞や動画を毎月HPIにアップし、普段の様子をお伝え出来るよう努めています。</li> <li>契約の際、個人情報に関する説明を行うと同時に、同意書の実施を行っております。</li> <li>写真の撮影等、個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症の対応について聞いてみたいです。手洗い、消毒、換気等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望するご家庭には、事業所で作成しているマニュアル等を提供しながら、細かな説明、対応を行っていきたく思います。</li> </ul>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>行けば楽しいと思いますが、疲れるかとも思います。</li> <li>支援方法など職員の方達が周知しているかは分かりませんが、真剣に向き合って可愛がってもらっていると思っております。ありがとうございます。</li> <li>いろいろなイベントなども行って下さり、いつも楽しみにしています。</li> <li>いつも保護者に対して丁寧な対応をして下さり、感謝しております。</li> <li>なかなか通所できず残念ですがお世話になっております。</li> <li>365日対応で他に頼る先が無い時なども大いに助かっています。</li> <li>本人の気分で行きたがらない事が多いです。嫌いとは違うとは思いますが。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童が楽しく参加出来るような雰囲気づくり、イベントの設定に努めていきます。</li> <li>児童間での不調和から、通所を楽しむに出来ない可能性も念頭に置き、支援の見直しを常に行ってまいります。</li> <li>児童だけではなく、保護者の皆様にもご理解を頂けるよう努めていきます。</li> <li>日々、成長と変化を繰り返す児童に関わる喜びを常に実感しながら、より良い時間を提供できる様努めていきます。</li> <li>事業所で支援は完結する訳ではありませんので、ご家族及び関係諸機関との連携を密に行っていき、支援の在り方を常に見直していきます。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>放課後等デイサービスの職員によるわいせつ事件の記事をよく目にします。事業所としてどんな対策を考えているのか知りたいです。(ハートだけではなく、すべてのデイサービスに対して)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々、そのような耳を疑う事件に胸を痛め、不安になるお気持ち、御察し致します。事業所としては、まずそのような事件に常に敏感になるよう努め、他人事ではないことを全職員で共有しております。</li> <li>自分たちの事業所ではそんなことはあり得ないという考えを捨て、常に危機意識をもった支援に努めていきます。</li> <li>具体的な対策として、“同性での支援”を心がけています。</li> <li>主に排泄の場に限られますが、その際には職員が声を掛け合い、出来る限り“異性での支援”を排除するよう努めています。ただ、異性との交流が生む情緒的、精神的な成長の側面も視野に入れるべきだと考えております。それ故に、普段の活動で男女を明確に区別した対応は行っていませんが、個人内での意識の強化、職員間での意識の強化に努めていきたいと考えています。</li> <li>サービス、環境の性質上、見えにくい部分も多く、不安になることも多々あるかと思っております。そのような不安を少しでも軽減していきけるよう活動の透明化に努めてまいります。</li> </ul>